

Algemene Voorwaarden

Snepvangers Installatiewerken, Wernhout

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer

M.M.P. Snepvangers h.o.d.n. Snepvangers Installatiewerken, gevestigd te Wernhout en ingeschreven bij de KvK te Breda onder nummer 20132272, geboren op 28 juli 1975 te Zundert en wonende aan het adres Maalbergenstraat 2a, 4884 MT Wernhout.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer terzake door opdrachtgever te verrichten werkzaamheden of diensten tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.

Annulering

De in schriftelijke vorm door opdrachtgever gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen werkzaamheden of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer overeengekomen werkzaamheden of diensten geheel of gedeeltelijk niet verricht zullen worden.

Dagen

Met dagen worden bedoeld kalenderdagen.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die opdrachtnemer doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk.
- 2.3 Zijn deze voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een overeenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van deze voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze voorwaarden in een voorkomend geval ongeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet geldend beding te worden opgevat als een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel geldend is.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle door of namens opdrachtgever gedane aanbiedingen, al dan niet middels offerte, zijn behoudens eerdere intrekking één maand geldig, tenzij anders vermeld. Na deze periode is opdrachtnemer vrij zijn tijd en werkzaamheden aan een ander aan te bieden.

- 3.2 Een door opdrachtgever verstrekte opdracht bindt opdrachtgever.
- 3.3 Wordt door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog een wijziging verlangd in de uitvoering daarvan, dan moet dit binnen 5 werkdagen na de verzenddatum van de opdracht schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.
- 3.4 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen en belastingen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling wordt gedaan op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- 5.2 De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Tevens is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan opdrachtnemer over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 10% op jaarbasis, of de wettelijke rente indien deze hoger is. Een gedeelte van een maand wordt hierbij voor een volle maand gerekend.
- 5.4 Ingeval opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van alle kosten die opdrachtnemer moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te nemen 'incassokosten'. Deze incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van incassokosten. Daarnaast draagt opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, indien daartoe door opdrachtnemer wordt overgegaan.
- 5.5 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtgever.
- 5.6 De opdrachtgever is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
- 5.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd (vennootschap);
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of geliquideerd;

Artikel 6 Annuleringen

- 6.1 Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd volgens onderstaand schema:
 - a) Bij annulering uiterlijk 21 dagen voor de (eerste) dag van uitvoering is opdrachtgever gehouden 10 % van de totale (geschatte) som aan opdrachtnemer te betalen.
 - b) Bij annulering minder dan 21 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden 15% van de totale (geschatte) som aan opdrachtnemer te betalen.

- 6.2 Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering opdrachtnemer heeft bereikt. Annulering van een aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht kan uitsluitend schriftelijk gebeuren.

Artikel 7 Uitvoering

- 7.1 De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van de werkzaamheden.
- 7.2 Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde werkzaamheden worden naar redelijkheid door opdrachtnemer bepaald.
- 7.3 Opdrachtgever staat er voor in dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden (tijdig) kan verrichten.
- 7.4 De opdrachtgever draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk. Bij werkzaamheden aan de buitengevel dient beplanting tot 1 meter uit de gevel verwijderd te worden.
- 7.5 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op gebied van hygiëne, arbo en milieu.
- 7.6 Opdrachtnemer is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van opdrachtnemer een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 7.7 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is dan wel een vergunning, draagt opdrachtgever zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming c.q. vergunning op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan opdrachtnemer dat de toestemming c.q. de vergunning verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming c.q. de vergunning komt geheel voor risico van opdrachtgever.
- 7.8 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie (water/stroom). De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.9 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor de gebruiker voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 7.10 Opdrachtnemer neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Opdrachtnemer zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

Artikel 8 Opzegging

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 8.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 8.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever, indien van toepassing, zorg dragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 9 Tekortkomingen

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden bij de uitvoering van de verstrekte opdracht te controleren of de uitvoering van de werkzaamheden overeenkomt met hetgeen opdrachtgever wenst.
- 9.2 Onder tekortkomingen worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Tekortkomingen kunnen door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer geldend worden

- gemaakt door schriftelijke indiening binnen 1 maand na het verrichten van de werkzaamheden. Het schrijven zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en de geconstateerde gebreken.
- 9.3 Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft opdrachtgever niet het recht de totale verrichte werkzaamheden af te keuren.
- 9.4 Ingeval de tekortkoming een ontvangen factuur betreft, dient deze binnen 10 werkdagen na factuurdatum per aangetekende brief ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht. Opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 10 werkdagen als voornoemd, akkoord te zijn gegaan met de hem toegezonden factuur.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had moeten zijn.
- 10.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de opdrachtgever noch de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst kenden, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
- 11.2 Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- 11.3 In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 11.4 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever een schriftelijke opgave verstrekken van de financiële consequenties van de mogelijkheden. De opdrachtgever dient daarna zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de opgave zijn beslissing aan de opdrachtnemer mede te delen.
- 11.5 In geval van overmacht zullen partijen elkaar nog gedurende redelijke termijn na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven hun verplichtingen na te komen, tenzij dit voor de wederpartij niet aanvaardbaar is. Na genoemde termijn kan de overeenkomst op verzoek van de meest gereede partij ontbonden worden verklaard.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door de opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (electronische) bestanden, enz. blijven eigendom van de gebruiker tot dat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met de gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 12.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de gebruiker zo snel als redelijker wijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.3 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 12.4 De door de opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het in lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.5 Voor het geval dat de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan de gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Opdrachtnemer staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 13.2 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 13.3 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 13.4 a. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - Installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden.
- b. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Indien één der partijen het in lid 1 van dit artikel bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt hij aan de andere partij een direct opeisbare boete ten bedrage van € 1.500,00 voor iedere overtreding. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van de wederpartij nakoming van deze overeenkomst te verlangen en laat onverminderd het recht van wederpartij tot het vorderen van volledige schadevergoeding
- 14.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één der partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschillen

- 16.1 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door opdrachtnemer gedane offertes en de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter.